|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **RANCANGAN PEMBELAJARAN****PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN****FAKULTAS EKONOMI** |  Q |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. Dokumen | **061.423.4.35.02** |  |
| Tgl. Efektif | 01 September 2009 |  |  |  |  |  |  |

Mata Kuliah : Quality Management Semester : V Sks : 3

KOMPETENSI : Mampu memahami dan menerapkan alat-alat manjemen kualitas pada perusahaan.

| **TATAP MUKA****KE** | **KEMAMPUAN AKHIR YANG DIHARAPKAN** | **BAHAN KAJIAN** | **BENTUK****PEMBELAJARAN** | **KRITERIA****PENILAIAN** | **BOBOT NILAI** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Menyepakati kontrak perkuliahan dan berdiskusi tentang ruang lingkup manajemen kualitas | * Penjelasan kontrak dan system perkuliahan
* Ruang lingkup Manajemen Kualitas
 | Contextual Instruction, discovery learning | Memahami kontrak dan sistem perkuliahan dan aktif berdiskusi  | 1 % |
| 2 | Mampu menjelaskan dan mempresentasikan | Perspektif Kualitas | Small group discussion | Kelengkapan dan kebenaran Penjelasan, tingkat komunikatif presentasi | 3 % |
| 3 | Mampu mengidentifikasi & menjelaskan  | Kualitas dalam Peningkatan Daya Saing | Problem Based learning & Small group discussion | Ketepatan identifikasi dan analisis, mandiri, kerjasama, kritis | 3 % |
| 4 | Mampu memahami dan menjelaskan | Mengelola Kualitas | Small group discussion | Pemahaman terhadap pengelolan kualitas, tingkat komunikatif | 3 % |
| 5 | Mampu memahami dan menjelaskan | Kualitas dengan Fokus Pelangga | Small group discussion | Pemahaman terhadap pengelolan kualitas, tingkat komunikatif | 3 % |
| 6 | Mampu menerapkan metode | Quality Function Deployment | Cooperative learning, Small group discussion | Pemahaman, aplikasi, kerjasama, kelancaran komunikasi | 7 % |
| 7 | Mampu menerapkan metode | Plan-Do-Check-Act | Simulation, Small group discussion | Pemahaman, aplikasi, kerjasama, kelancaran komunikasi | 5 % |
| **8** | **Ujian Tengah Semester** | **20 %** |
| 9 | Mampu menerapkan metode | Six Sigma | Simulation, Small group discussion | Pemahaman, aplikasi, kerjasama, kelancaran komunikasi | 3 % |
| 10 | Mampu menerapkan metode | Konsep Taguchi | Contextual Instruction, Project based learning | Pemahaman konsep, kreatifitas, inisiatif, bertanggung jawab | 3 % |
| 11 | Mampu menerapkan metode | Check Sheet | Simulation, Small group discussion | Pemahaman, aplikasi, kerjasama, kelancaran komunikasi | 3 % |
| 12 | Mampu menerapkan metode | Scatter Diagram | Simulation, Small group discussion | Pemahaman, aplikasi, kerjasama, kelancaran komunikasi | 3 % |
| 13 | Mampu menerapkan metode | Fish-bone Chart | Simulation, Small group discussion | Pemahaman, aplikasi, kerjasama, kelancaran komunikasi | 7 % |
| 14 | Mampu menerapkan metode | Pareto Chart | Contextual Instruction | Ketajaman analisa, ketepatan pemilihan metode, kemampuan mengambil keputusan, Penyelesaian tepat waktu | 3 % |
| 15 | Mampu menerapkan metode | Flow Chart | Simulation, Small group discussion | Pemahaman, aplikasi, kerjasama, kelancaran komunikasi | 3 % |
| **16** | **Ujian Akhir Semester** | **30 %** |

**Daftar Pustaka :**

1. Fandy Tjiptono & Anastasia Diana, (2003), Total Quality Manajemen, Andy, Yogyakarta
2. Heizer Jay, B. Rander, (2006), Manajemen Operasi, Salemba Empat, Jakarta
3. Hani Handoko, (2002), Manajemen Produksi dan Operasi, BPFE, Yogyakarta
4. Siswanto,(2005), Riset Operasi, Erlanggan, Jakarta
5. M. Syamsul Ma’arif, (2003), Manajemen Operasi, Grasindo, Jakarta
6. Sofyan Assauri, (2001), Manajemen Operasi, BPFE, Jakarta
7. Martinich, (2003), Operation Management, Prentice Hall, New York
8. Richardus Eko Indrajit, (2005,) Manajemen Persediaan, Grasindo, Jakarta

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dekan****Dra. Yuli Harwani, MM** | **Ketua Program Studi****Manajemen S1****Arief Bowo Prayoga K.,SE, MM** | **Koordiantor Mata Kuliah****Hesti Maheswari, SE, M.Si** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **URAIAN TUGAS****PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN** **FAKULTAS EKONOMI** |  Q |

Mata Kuliah : Quality Management

Semester : V Sks : 3

KOMPETENSI : Mampu memahami dan menggunakan berbagai metode pengukuran dan peningkatan kualitas

| **TATAP MUKA****KE** | **TUJUAN****TUGAS** | **URAIAN TUGAS** | **KRITERIA PENILAIAN** | **BOBOT****NILAI** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBYEK GARAPAN** | **YANG HARUS DIKERJAKAN & BATASAN-BATASAN** | **METODE/CARA MENGERJAKAN TUGAS** | **DESKRIPSI LUARAN** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Mampu menjelaskan Konsep umum TQM dan perspektif terhadap kualitas | Buku bacaan pada daftar pustaka  | Membuat penjabaran materi, browsing jurnal, memberikan penjelasan | Ringkasan materi, presentasi (berkelompok) | Ringkasan minimal 10 halaman, 1,5 spasi arial 11 dan power point minimal 12 slide | Ringkasan : 30%Penguasaan materi : 30%Kesopanan, dalam berpakaikan dan tata bahasa : 20%Kerjasama : 20% | 3 % |
| 3 | Mampu mengidentifikasikan dan menjelaskan peran kualitas dalam peningkatan daya saing | Buku bacaan pada daftar pustaka  | Mengidentifikasikan dan menjelaskan  | Ringkasan materi, presentasi (berkelompok) | Ringkasan minimal 10 halaman, 1,5 spasi arial 11 dan power point minimal 12 slide | Ringkasan : 30%Penguasaan materi : 30%Kesopanan, dalam berpakaikan dan tata bahasa : 20%Kerjasama : 20% | 3 % |
| 4 | Mampu menjelaskan proses mengelola kualitas dengan fokus pelanggan (quality function deployment) | Buku bacaan pada daftar pustaka  | Memberikan penjelasan, browsing jurnal | Ringkasan materi, presentasi (berkelompok) | Ringkasan minimal 10 halaman, 1,5 spasi arial 11 dan power point minimal 12 slide | Ringkasan : 30%Penguasaan materi : 30%Kesopanan, dalam berpakaikan dan tata bahasa : 20%Kerjasama : 20% | 7 % |
| 5 | Mampu mengembangkan House of Quality dalam QFD | Buku bacaan pada daftar pustaka  | Penyelesaian kasus terstruktur, Presentasi hasil | Ringkasan materi, presentasi (berkelompok) | Ringkasan minimal 10 halaman, 1,5 spasi arial 11 dan power point minimal 12 slide | Ringkasan : 30%Penguasaan materi : 30%Kesopanan, dalam berpakaikan dan tata bahasa : 20%Kerjasama : 20% | 6 % |
| 6 | Mampu menjelaskan cara mengukur kualitas dengan SPC | Buku bacaan pada daftar pustaka  | Membuat ringkasan materi, penyelesaian kasus terstruktur, presentasi berkelompok | Simulasi, Ringkasan materi, presentasi | Ringkasan minimal 10 halaman, 1,5 spasi arial 11 dan power point minimal 12 slide | Ringkasan : 30%Penguasaan materi : 30%Kesopanan, dalam berpakaikan dan tata bahasa : 20%Kerjasama : 20% | 7 % |
| **8** | **UTS** |  |
| 9 | Mampu menerapkan metode PDCA | Buku bacaan pada daftar pustaka  | Membuat ringkasan materi PDCA, browsing jurnal, Presentasi | Ringkasan materi, ringkasan jurnal, presentasi (berkelompok) | Ringkasan minimal 10 halaman, 1,5 spasi arial 11 dan power point minimal 12 slide | Ringkasan : 30%Penguasaan materi : 30%Kesopanan, dalam berpakaikan dan tata bahasa : 20%Kerjasama : 20% | 2 % |
| 10 | Mampu menerapkan metode Six Sigma | Buku bacaan pada daftar pustaka  | Membuat ringkasan materi kualitas dengan Six Sigma, jurnal, presentasi | Ringkasan materi, ringkasan jurnal, presentasi (berkelompok) | Ringkasan minimal 10 halaman, 1,5 spasi arial 11 dan power point minimal 12 slide | Ringkasan : 30%Penguasaan materi : 30%Kesopanan, dalam berpakaikan dan tata bahasa : 20%Kerjasama : 20% | 3 % |
| 11 | Mampu menerapkan konsep Taguchi | Buku bacaan pada daftar pustaka  | Membuat ringkasan materi tentang kualitas dengan konsep Taguchi, browsing jurnal, presentasi | Ringkasan materi, ringkasan jurnal, penyelesaian kasus, presentasi (berkelompok) | Ringkasan minimal 10 halaman, 1,5 spasi arial 11 dan power point minimal 12 slide | Ringkasan : 30%Penguasaan materi : 30%Kesopanan, dalam berpakaikan dan tata bahasa : 20%Kerjasama : 20% | 3 % |
| 12 | Mampu menggunakan metode check sheet and scatter diagram  | Buku bacaan pada daftar pustaka  | Membuat ringkasan materi tentang check sheet dan scatter diagram, browsing jurnal, presentasi | Simulasi, penyelesaian kasus, presentasi | Ringkasan minimal 10 halaman, 1,5 spasi arial 11 dan power point minimal 12 slide | Ringkasan : 30%Penguasaan materi 30%Kesopanan, dalam berpakaikan dan tata bahasa : 20%Kerjasama : 20% | 3 % |
| 13 | Mampu menggunakan teknik Fish Bone Chart untuk menemukan masalah kualitas | Buku bacaan pada daftar pustaka  | Membuat ringkasan materi tentang Fish-bone Chart, browsing jurnal, presentasi | Simulasi, penyelesaian kasus, presentasi | Ringkasan minimal 10 halaman, 1,5 spasi arial 11 dan power point minimal 12 slide | Ringkasan : 30%Penguasaan materi : 30%Kesopanan, dalam berpakaikan dan tata bahasa : 20%Kerjasama : 20% | 5 % |
| 14 | Mampu menerapkan metode pareto chart & flow chart | Buku bacaan pada daftar pustaka  | Membuat ringkasan materi tentang pareto Chart & flow chart, browsing jurnal, presentasi | Simulasi, penyelesaian kasus, presentasi | Ringkasan minimal 10 halaman, 1,5 spasi arial 11 dan power point minimal 12 slide | Ringkasan : 30%Penguasaan materi : 30%Kesopanan, dalam berpakaikan dan tata bahasa : 20%Kerjasama : 20% | 3 % |
| 15 | Mampu mengimplementasikan Total Quality Management | Buku bacaan pada daftar pustaka  | Menyusun langkah-langkah implementasi TQM dengan kasus yang tersedia | Simulasi, penyelesaian kasus, presentasi | Ringkasan minimal 10 halaman, 1,5 spasi arial 11 dan power point minimal 12 slide | Ringkasan : 30%Penguasaan materi : 30%Kesopanan, dalam berpakaikan dan tata bahasa : 20%Kerjasama : 20% | 5 % |
| Total |  |  |  |  |  |  | 50 % |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **SILABI****PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN****FAKULTAS EKONOMI** |  **Q** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. Dokumen | **061.423.4.35.02** |  |
| Tgl. Efektif | 01 September 2009 |  |  |  |  |  |  |

Mata Kuliah : Quality Management

Semester/sks : V/3

Kompetensi : Mampu memahami dan menerapkan alat-alat manajemen kualitas pada perusahaan

|  |
| --- |
| Deskripsi : Mata kuliah ini membahas tentang berbagai persoalan dalam hal mengelola kualitas produk perusahaan. Pengelolaan kualitas tidak dilakukan hanya pada produk akhir namun justru kualitas dikelola pada proses berjalan. Fokus mata kuliah Quality Management adalah pada alat-alat yang digunakan untuk mengelola kualitas.Tujuan : Mata kuliah ini bertujuan memberikan pemahaman kepada mahasiswa agar memiliki wawasan yang luas dan mampu menjelaskan berbagai aspek yang menentukan keberhasilan pengelolaan kualitas baik produk akhir maupun penentuan kualitas mulai dari proses operasi. Kualitas yang terkontrol dengan baik dapat meningkatkan citra perusahaan. |
| Prasyarat : Manajemen Operasi |